

POLÍTICA DE COOKIES

O objetivo desta política é fornecer ao público do site e dos serviços oferecidos pela AVScloud ("usuário"), informações claras e acessíveis sobre os cookies que usamos em nosso website e a forma como eles refletem na experiência de usuários. Esta política é complementar à nossa Política de Privacidade.

1. DEFINIÇÃO DE COOKIES

São ferramentas essenciais na navegação online. Consistem em arquivos que identificam a interação entre você, nosso Site e nossas redes sociais ou anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablete ou smartphome) visando otimizar e personalizar a sua experiência de navegação. O termo "cookie" pode ser usado para descrever uma série de tecnologias, incluindo, mas não se limitando a pixel tags, web beacons e identificadores de dispositivo móvel. A AVScloud usa tanto cookies de sessão quanto cookies persistentes. Os cookies de sessão coletam informações que não permitem a identificação do usuário e são automaticamente deletados quando a janela do navegador for fechada. Já os cookies persistentes são armazenados no computador ou dispositivo móvel até sua expiração e coletam informações que podem identificar o indivíduo. Além disso, os cookies utilizados no Site podem ser "proprietários", isto é, cookies definidos por nós - ou por um terceiro em nosso nome - ou "de terceiros", que permitem que recursos ou funcionalidades de terceiros confiáveis sejam fornecidos no Site ou por meio dele ou em serviços que utiliza anúncios, conteúdo interativo ou analytics. Esses terceiros podem reconhecer o dispositivo quando há navegação em nosso Site ou utiliza nossos serviços ou quando há navegação em outros sites ou utiliza outros serviços.

2. FORMA DE UTILIZAÇÃO DOS COOKIES PELA AVSCLLOUD

Abaixo listamos os diferentes tipos de cookies que podem ser utilizados no Site da AVScloud.

2.1 Cookies Essenciais

Os cookies essenciais são necessários para o funcionamento do Site e prestação dos serviços. Sem estes cookies, o Site não funcionará tão bem como gostaríamos, e podemos não ser capazes de fornecer determinados serviços ou recursos a eles associados. Tipos de Cookies:

- Sessão: Os cookies de sessão são usados para manter o estado da aplicação.
- Balanceamento de Carga: Os cookies de balanceamento de carga são usados para distribuir e para diminuir a carga do servidor.
- Identificação de Usuário: Os cookies de identificação de usuário são usados para garantir que os usuários só vejam a sua própria informação.
- Segurança: Os cookies de segurança são usados para os controles de segurança e verificações.

2.2 Cookies de Preferências

Os cookies de preferências coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo que o nosso Site se lembre do idioma, localização, dispositivo utilizado ou outras configurações e que a sua experiência seja personalizada de acordo com essas preferências. Tipo de Cookies:

- Idioma: Os cookies de idioma são usados para armazenar a língua que o usuário selecionou, e para mostrar as opções corretas.
- Localização: O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.

POLÍTICA DE COOKIES

- **Mobile:** Se o usuário visualiza o Site num dispositivo móvel, é definido um cookie para indicar que foi selecionado o site principal (ou seja, que o dispositivo suporta Flash), ou o site móvel não-Flash.
- **Site de Referência:** O site de referência é registrado para melhor se entender a preferência do usuário.
- **Última Visita e Atividade:** As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre "o que mudou no site desde sua última visita", e para melhor se compreender as suas preferências.
- **Vídeos Recentemente Visualizados:** As datas e títulos de vídeos recentemente visualizados são registrados para melhor se definir as preferências do usuário.
- **Flash Cookies:** Os flash cookies são usados de forma a permitir a reprodução de conteúdo de áudio e vídeo.
- **Histórico de Página:** Os cookies de histórico da página são usados para controlar a sequência de páginas que o usuário visita. Se o usuário receber uma mensagem de erro ao visitar o Site, as informações do cookie são guardadas num ficheiro de registo para o relatório de erros e resolução.
- **Sessão:** Os cookies de sessão são usados para manter o estado da aplicação.

2.3 Cookies Analíticos

Os cookies analíticos coletam informações sobre a utilização do Site, permitindo-nos aperfeiçoar o seu funcionamento. Os cookies analíticos, por exemplo, mostram-nos quais são as páginas mais visitadas no Site, ajudam-nos a registar quaisquer dificuldades que os usuários sintam na navegação, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso nos possibilita ver os padrões globais de uso do Site de forma anônima e agregada. Tipo de Cookie:

- **Google Analytics:** Os cookies do Google Analytics recolhem dados estatísticos para melhorar a apresentação e navegação no Site. A Google completa os dados agregados com dados demográficos e outra informação de interesse, para que possamos entender melhor nossos visitantes.

2.4 Cookies de Publicidade

Os cookies de publicidade são utilizados para fins de marketing, permitindo o direcionamento dos anúncios que aparecem para você com base nos seus interesses. O objetivo é tornar o conteúdo publicitário mais relevante para você, melhorar os relatórios sobre o desempenho da campanha e evitar a exibição de anúncios que você já viu. Algumas das páginas que você visita no Site também podem coletar informações através do uso de etiquetas de pixels (ou pixel tags), que podem ser compartilhadas com terceiros que apoiam diretamente as nossas atividades de promoção e desenvolvimento do website. Por exemplo, as informações de utilização do nosso Site, podem ser compartilhadas com um terceiro, como uma agência de publicidade, para que possamos melhor direcionar anúncios nos banners em nosso website. Tipo de Cookies:

- **Publicidade:** Distribuir publicidade direcionada/comportamental.
- **Estudos de Mercado:** Realizar estudos de mercado.
- **Campanha/Promoção:** Medir a eficácia da campanha.
- **Deteção de Fraude:** Detectar a fraude do clique.

3. PLUGINS DE MÍDIA SOCIAL

Também usamos botões e/ou plugins de mídia social no Site. Eles permitem que você se conecte com sua rede social de várias maneiras. Para que estes funcionem, os sites de mídia social, como, por exemplo, o Facebook, definirão as tecnologias de rastreamento em nosso site que podem ser

POLÍTICA DE COOKIES

usados para aprimorar seu perfil em seus sites ou contribuir com os dados armazenados para vários fins delineados em sua respectiva política de privacidade.

4. GERENCIAMENTO DE COOKIES

Embora a maioria dos navegadores de Internet esteja inicialmente configurada para aceitar cookies automaticamente, você pode alterar as configurações para bloquear esses cookies ou para alertá-lo quando os cookies são enviados para o dispositivo. Para saber melhor consulte as opções de ajuda de seu navegador. Abaixo você encontrará alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari Web e iOS

Note que se os cookies forem desativados ou removidos, nem todos os recursos do Site poderão funcionar como pretendido. Por exemplo, você pode não ser capaz de visitar certas áreas do nosso Site ou pode não receber informações personalizadas quando visitar o Site. Caso você use diferentes dispositivos para visualizar e acessar o Site (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.), deve configurar cada navegador de cada dispositivo para atender às suas preferências de cookies.

5. ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Cookies pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as atualizações realizadas. Caso tenha alguma pergunta acerca desta Política de Cookies, por favor contate-nos por meio do e-mail: contato@avscloud.com.br.

Última atualização: 15 de janeiro de 2021.

